



## System-Check: Der ÖFV gratuliert den 2016 zertifizierten Mitgliedern

Von dieser Auszeichnung profitieren vor allem potentielle Franchise-Partner: Der Check beinhaltet neben der Prüfung des Franchisevertrages und -handbuchs auch eine Beurteilung des Systemkonzepts, der Produkte und Leistungen, der Managementstrategie sowie eine Zufriedenheitsbefragung bestehender Franchisepartner. Durchgeführt wird der ÖFV Systemcheck von der Gesellschaft für Unternehmens und Netzwerkevaluation, unter wissenschaftlicher Begleitung des Internationalen Centrums für Franchising und Cooperation in Münster.



„Das Herzstück des Systemchecks ist die Zufriedenheit der bestehenden Franchisepartner“, so die **ÖFV Generalsekretärin Barbara Rolinek**: „Franchisesysteme wachsen durch ihre Partner, die als Unternehmer gemeinsamen die Vorteile einer Marke nutzen. Sie tragen damit maßgeblich zum Erfolg des Franchisesystems bei. Ihre Zufriedenheit wird im Rahmen des Systemchecks mittels ausführlicher Befragung erhoben. Das reicht von der Bewertung der Unterstützung durch den Franchisegeber bis zur Zufriedenheit mit dem eigenen wirtschaftlichen Erfolg.“

Das erhaltene Siegel erleichtert den Zugang zu Finanzierungen für neue Franchise-Partner. Darüber hinaus sollen die aus dem Systemcheck gewonnenen Erkenntnisse wertvolle Ansatzpunkte zur beständigen Weiterentwicklung des Systems bieten.

Der ÖFV gratuliert sehr herzlich zum Status „Zertifiziertes Mitglied des ÖFV“!

*Nach erfolgreich absolviertem Systemcheck wurde das Gütesiegel des Österreichischen Franchise-Verbandes (ÖFV) 2016 an folgende Franchisesysteme verliehen:*



### DIE FRANCHISE-BRANCHE WÄCHST

Die letzte Studie des Österreichischen Franchise-Verbandes aus dem Jahr 2015 ergab, dass sich die Franchisebranche weiterhin im Aufschwung befindet. 75 Prozent aller Franchisesysteme erwarten ein weiteres Umsatzwachstum und 71 Prozent planen die Aufnahme neuer Partner und die Gründung neuer Standorte. Derzeit erwirtschaften in Österreich rund 463 Systeme mit 9.760 Franchisepartnern eine jährliche Nettowertschöpfung von 8,8 Mrd. €. In den Sparten dominiert der Handel, gefolgt vom Dienstleistungsbereich, der Gastronomie und dem Sektor Herstellung.



- **OBI Baumärkte**
- **Immobilienmakler RE/MAX**
- **Shapeline Figurstudios**
- **Kräuter- und Gewürzspezialist Sonnentor**
- **Verkaufstrainer VBC**

Zufrieden ist auch Tamara Weichselberger, Prokuristin von VBC:



» Zum wiederholten Mal in Folge erhalten wir das Gütesiegel des Österreichischen Franchiseverbandes für die erfolgreiche Absolvierung des Systemchecks. Besonders wertvoll für uns

sind dabei die sehr guten Ergebnisse aus der anonymen Partnerbefragung: Sehr positive Werte im Bereich Globalzufriedenheit sowie ein „Sehr gut“ für die Leistungen von VBC als Franchisegeber bestätigen unseren Weg. «



**SONNENTOR** Gründer Johannes Gutmann:

»Die Auszeichnung mit dem Gütesiegel des Österreichischen Franchise-Verbandes hat uns darin bekräftigt, auf dem richtigen Weg zu sein. Unsere Geschäfte machen SONNENTOR spür- und greifbar und tragen somit wesentlich zur Marke bei. Umso wichtiger ist ein wertschätzender Kontakt mit unseren Franchise-Partnern. Der Erfolg gibt uns recht – 2016 konnten wir die Freude an vier neuen Standorten in Österreich und Deutschland wachsen lassen. «

**RE/MAX Austria-Geschäftsführer Bernhard Reikersdorfer freut sich:**

» Der Systemcheck des ÖFV ermöglicht uns eine objektive und neutrale Selbstkontrolle, bestätigt aufgrund der tollen Ergebnisse die Qualität unserer Arbeit und ist für potentielle Franchisepartner zukünftig sicherlich eine wichtige Hilfestellung im Entscheidungsprozess. Die Ergebnisse zeigen uns, dass die Beziehung Franchisegeber zu Franchisenehmer und die Kommunikation auf Augenhöhe zwei ganz wesentliche Erfolgsfaktoren im Franchising sind.«



### ÖFV-FRANCHISE-AWARDS 2017: BIS ENDE MÄRZ BEWERBEN!

Der ÖFV vergibt auch 2017 wieder die heiß begehrten Franchise-Awards in den Kategorien Franchisesystem, Franchisepartner und jeweils Newcomer (nicht länger als zwei Jahre mit Franchising am Markt). „Die Verleihung der Franchise-Awards ist jedes Jahr eine Leistungsschau der erfolgreichen Franchisesysteme. Innovation und stabile Werte sind die Basis des Erfolges im Unternehmertum und auch ganz speziell in der Franchisewirtschaft. Um einen der begehrten Awards zu gewinnen, ist es notwendig auf allen Ebenen des Franchise-Systems Vorreiter zu sein“, so die Generalsekretärin des Österreichischen Franchise-Verbandes Barbara Rolinek. Um für die Awards berücksichtigt werden zu können, müssen sich interessierte Unternehmen beim Verband bewerben. Die Einreichunterlagen finden Sie auf [www.franchise.at](http://www.franchise.at). Einreichschluss ist der 31. März 2017. Nach der Sitzung der unabhängigen Jury werden all jene informiert, die für einen der Awards nominiert wurden und können bereits diese Nominierung als Auszeichnung kommunizieren. Die Gewinner der Österreichischen Franchise-Awards werden auf der ÖFV Franchise-Gala am 8. Juni 2016 gekürt. Also: SAVE THE DATE!

